



1. Minőségpolitika

A **BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság Megfelelőségértékelési Üzletága** a következő célokkal jött létre: minél több kutatás-fejlesztési projektben vehessen részt szakértőként, hogy segítse a Budapesti Műszaki Egyetemen létrejövő szellemi termékek hasznosítását, továbbá, az alapító kar profiljával összhangban, a kar munkatársai (oktatók, kutatók) minél több vasúti tanúsítási tevékenységben vegyenek részt.

A **BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság Megfelelőségértékelési Üzletága** megfelel a mindig érvényes: az **MSZ EN ISO/IEC 17020 szabványnak, az MSZ EN ISO/IEC 17021szabványnak, és az MSZ EN ISO/IEC 17065 szabványnak**, ami garantálja termékeinek és szolgáltatásainak minőségét, valamint ezek folyamatos fejlesztését.

A **BME ITS Közlekedési- és Járműrendszerek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság Megfelelőségértékelési Üzletága** célul tűzi ki a Kérelmezői igények, és a nemzetközi piaci elvárások magas színvonalon történő teljesítését. Tevékenységével biztosítja szolgáltatásainak, megfelelőségértékeléseinek, tanúsításainak egyenletes minőségét és célja, hogy megfeleljen a vevők által meghatározott és elvárt igényeknek, illetve tevékenységével folyamatosan fejlessze és szervezettebbé tegye, a minőségi munkavégzést, a Kérelmezők elégedettségének elnyerése érdekében.

Ennek érdekében minden munkatársa elkötelezi magát a következőkre:

- **Eleget teszünk a partnerek minőségi elvárásainak.** Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. Törekszünk arra, hogy partnerek igényeinek maradéktalanul megfeleljünk. Igényeiknek megfelelően végezzük megfelelőségértékeléseinket, fejlesztjük technológiáinkat, működési rendszerünket.
- **A minőségirányítás** cégünk vezetésének és minden munkatársának kiemelt feladata és felelőssége. Ezért minden munkatársunk felelős saját munkája minőségéért, folyamatos fejlődéséért, és úgy dolgozik, hogy hozzájáruljon vevőink, üzleti partnereink elégedettségéhez.
- Fontosnak tartjuk az igazoltan **egyenletes minőségű szolgáltatást**, saját minőségirányítási rendszerük folyamatos fejlesztését. A teljesítésbe bevont együttműködőinktől elvárjuk, hogy a BME ITS által előírt legmagasabb minőségi színvonalon teljesítsenek, továbbá elvárjuk és megköveteljük a kifogástalan minőséget, és a jogkövető magatartást.
- **Elkötelezzük magunkat** a tiszta és rendezett munkakörnyezet, és a környezeti értékek védelme mellett.
- **Biztosítjuk** a Kérelmezői és a társadalmi partnerkapcsolatok hatékonyságát és eredményes kezelését.
- Folyamatos **nyomon követéssel és ellenőréssel** gondoskodunk a munkavégzés színvonalának emeléséről.
- Működésünk kiterjesztésével, tevékenységi köreink kiszélesítésével **növeljük piaci részesedésünket.**

Ferencz Péter
BME ITS Nonprofit Zrt.
megfelelőségértékelési üzletág cégvezetője